



**SOLARIF**  
INSURANCE

# **Solarif Insurance**

-

# **Dienstverleningsdocument**

## Solarif Insurance B.V.

### Wie zijn wij?

---

Solarif Insurance (Solarif) is een internationaal werkend onafhankelijke assurantiemakelaar gespecialiseerd in het verzekeren van zonnestroominstallaties. Op het internet ([www.solarif.nl](http://www.solarif.nl)) kunt u meer over ons lezen. Wij hebben deze dienstenwijzer voor u opgesteld omdat wij vinden dat u een goed inzicht dient te hebben in onze dienstverlening. Wij hebben geen bedrijfsbindingen met andere bedrijven of instanties en zijn geheel onafhankelijk.

### Onze gegevens

---

Vestigingsadres	: Mr. B.M. Teldersstraat 11, 6842 CT Arnhem
Postadres	: Postbus 4192, 6803 ED Arnhem
Telefoon	: 026-711 5050
Email	: <a href="mailto:support@solarif.com">support@solarif.com</a>
Internet	: <a href="http://www.solarif.nl">www.solarif.nl</a>
Kamer van Koophandel	: nr. 09193611

### Wat zijn onze producten?

---

Solarif verzekert zonnestroominstallaties voor bedrijven, installateurs, investeerders, commercieel onroerend goed eigenaren en fabrikanten.

Wij verzekeren zonnestroominstallaties gedurende de constructiefase en de operationele fase tegen van buiten komende onheilen en productieverlies. Solarif biedt ook aansprakelijkheidsverzekeringen, opbrengstverzekeringen en verlengde garantieverzekeringen aan.

Naast de bovengenoemde verzekeringen spelen natuurlijk ook andere bedrijfsmatige verzekeringen een rol. Solarif kan ook deze verzekeringen voor u regelen met uitzondering van inkomens- en pensioengerelateerde verzekeringen.

Wij hebben geen contractuele verplichting om voor bepaalde verzekeringsmaatschappijen te adviseren en/of te bemiddelen. Wel werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen.

### Wat kunt u van ons verwachten?

---

- Wij inventariseren uw wensen, brengen uw risico's in kaart en zorgen ervoor dat u op de juiste wijze verzekerd bent.
- Als u zich kunt vinden in het door ons geadviseerde product dan kunnen wij bemiddelen in de totstandkoming van de overeenkomst tussen u en de aanbieder van het product.
- Het daadwerkelijke risico wordt tegen marktconforme premies en voorwaarden ondergebracht bij internationaal werkende verzekeringsmaatschappijen.
- In geval van schade behartigen wij uw belangen.
- Wij analyseren regelmatig de prestaties en kwaliteit van uw verzekeringen. Maar ook of uw verzekeringsportefeuille in lijn loopt met uw bedrijfsstrategie en -ontwikkeling door op regelmatige basis contact met u op te nemen om de voortgang te bespreken. Wij beoordelen dan samen met u of er aanleiding is om de samenstelling van uw portefeuille aan te passen.
- Indien u tussentijds de behoefte heeft om uw portefeuille door te nemen, dan staan wij voor u klaar.
- U kunt ons ook inhuren om een 'second opinion' te laten maken van uw bestaande verzekeringen.

## Onze uitgangspunten

---

- Wij gaan correct met u om en zullen ervoor zorgen dat wij niet in een situatie terechtkomen waarin wij uw belangen niet adequaat kunnen behartigen.
- Wij onderhouden uw verzekeringsportefeuille proactief, zodat u focus kunt houden op uw core business.
- Wij adviseren u in vrijheid en zonder contractuele verplichtingen ten opzichte van welke verzekeringmaatschappij dan ook.
- Wij beschikken over uw gegevens als klant; wij werken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze privacyverklaring kunt u op de website vinden.

## Onze vergoeding

---

- De vergoeding voor onze diensten bestaat uit een deel van de verzekeringspremie (=provisie).
- Van sommige verzekeraars ontvangen wij ook een vergoeding voor de diensten die wij verrichten ten behoeve van het tot stand komen en beheer van de verzekering. Hierbij kan worden gedacht aan zaken als polisopmaak, het innen en afdragen van premies en een vergoeding voor de werkzaamheden bij schadeafwikkeling.
- Indien wij expertise inhuren van derden, zullen wij deze kosten doorberekenen. Dit kan uitsluitend indien dit uitdrukkelijk van tevoren is overeengekomen.
- In het geval dat wij voor u, op uw verzoek, een analyse maken van uw verzekeringsportefeuille, zullen wij in overleg met u, mogelijk, op basis van kosten, een fee in rekening brengen.

## Registratie

---

Ons bedrijf is aangesloten bij de volgende organisaties en instanties. Deze bieden u een waarborg voor deskundige, integere en betrouwbare advisering.

### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De Wet op het Financieel Toezicht (WFT) stelt hoge eisen op het gebied van vakbekwaamheid, integriteit, financiële betrouwbaarheid en transparantie. De AFM houdt namens de wetgever toezicht op alle financiële dienstverleners in Nederland. De AFM heeft ons bedrijf een vergunning verleend voor Schadeverzekeringen.

Solarif Insurance staat onder toezicht van de AFM (Autoriteit Financiële Markten) en is geregistreerd onder nummer 12018917. Wij voldoen aan alle door de Wet Financieel Toezicht gestelde eisen. Op grond van deze vergunning zijn wij bevoegd u te adviseren en te bemiddelen in alle voor uw projecten en onderneming relevante verzekeringen.

### **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID)**

Wij doen onze uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u toch ontevreden bent, laat het ons zo snel mogelijk weten, zodat wij gezamenlijk een oplossing kunnen vinden.

Solarif is geregistreerd onder nummer 300.013546 bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID). Hier kunnen uitsluitend particulieren klachten indienen!

### **KlFID**

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
0900 355 22 48

[info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl) / [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## **Informatieverstrekking**

---

Om te kunnen zorgen voor een verzekeringsportefeuille die voldoet aan uw eisen en wensen dient u:

- Voordat de verzekeringsovereenkomsten worden aangegaan, alle informatie, feiten en omstandigheden kenbaar te maken, waarvan u weet of behoort te weten dat die van belang zijn voor het desbetreffende risico. Deze 'mededelingsplicht' geldt ook tijdens de looptijd van de verzekering. Indien u zich niet houdt aan die verplichting kan dat consequenties hebben voor uw recht op eventuele schadevergoeding.
- Ons direct te informeren over wijzigingen die relevant zijn met betrekking tot de risico's die u loopt binnen uw onderneming en/of uw projecten. Denkt u bijvoorbeeld aan een wijziging van uw bedrijfsstructuur, een adreswijziging of verhuizing, het openen van een nieuwe (buitenlandse) vestiging, vervreemding van aandelen, sterk toegenomen waarde aan opgeslagen goederen, uitloop van een project of te late oplevering van een project.
- De door ons toegezonden informatie te controleren op juistheid en volledigheid en ons direct te informeren indien er onjuistheden zijn.
- Binnen 5 werkdagen te reageren op e-mail, telefoon en post, uiteraard binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid.

En verder:

- Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons belangrijk een totaalbeeld te hebben. Het zou kunnen voorkomen dat wij u niet attent kunnen maken op een bepaald risico, omdat wij denken dat u dit elders al geregeld heeft. Daarom vragen wij u mee te werken aan het optimaliseren van een risico-inventarisatie van uw onderneming en projecten.

## **Betaling van premies en andere kosten**

---

Tenzij u ons heeft gemachtigd de premies middels automatische incasso te voldoen, dient u de premie en eventuele andere kosten binnen de op de factuur vermelde periode te voldoen.

Solarif Insurance zorgt voor lokale afdracht van assurantiebelasting, eventuele lokale overheidsheffingen en afdrachten aan verzekeraars.

## **Documenten/overeenkomsten**

---

- Controleert u de van ons ontvangen documenten altijd op juistheid en volledigheid en informeer ons altijd direct bij mogelijke onjuistheden.
- Bewaar alle verzekeringsovereenkomsten met bijlagen zorgvuldig. Soms openbaart zich een schade waarvan de verzekering al is beëindigd maar waarvan op basis van de voorwaarden toch recht op dekking is ook al openbaart de schade zich na beëindiging van die polis. En bovendien wordt niet voor elke verzekering jaarlijks een nieuwe polis afgegeven.

## **Schadeclaims**

---

Solarif behandelt uw schadeclaims; daarom vragen wij u:

- Uiterlijk binnen 2 werkdagen de schade te melden met vermelding van de oorzaak.
- Een door ons verstuurd schadeformulier uiterlijk na 2 werkdagen volledig ingevuld te retourneren.
- Ons tevens te voorzien van alle noodzakelijke stukken, zoals schaderapport installateur (inclusief kostenbegroting), facturen, servicecontract, foto's en politierapport bij diefstal.
- Vertragingen, tegenvallers, miscommunicatie tijdens het schadeproces direct te melden.
- Uiterlijk 1 week nadat de schade volledig hersteld is dit aan ons te melden.

## Beëindiging relatie

---

U hebt het recht om de relatie met ons te beëindigen. U kunt de desbetreffende verzekeringmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Wij kunnen ook het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons tot dat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

## Ons privacy beleid

---

- Alle informatie die wij u vragen is nodig om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.
- De door u verstrekte gegevens mogen wij alleen gebruiken naar verzekeraars en andere dienstverleners voor zover nodig om te komen tot een adequate risico-inventarisatie, risicobeoordeling, premies en voorwaarden.
- Wij behandelen alle door u aan ons verstrekte informatie als strikt vertrouwelijk en zullen deze informatie uitsluitend na uw goedkeuring verstrekken aan derden.

## Gebruik van uw gegevens

---

Om u goed zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, hebben wij informatie nodig aangaande uw solar project. Deze vragen hebben betrekking op uw financiële situatie, uw wensen en behoeften voor zover relevant voor het verzekeringsadvies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel uw wens om deze juist af te dekken.

### De gegevens die we van u ontvangen

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Hieruit volgt dan ons verzekeringsadvies.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met partijen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren verzekering(en). Bij verzekeraars gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

### Gegevens bewaren

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

## **Uw rechten**

---

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet ontvangen van u. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

## **Wat is de situatie wanneer u ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?**

---

Het opstellen van een goed verzekeringsadvies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een juist advies te geven.

Wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere “stukjes” van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u mededelen dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

## **Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan**

---

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgeven is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

**Ten slotte**

---

Solarif Insurance is vrijgesteld van btw. Bij verzekeringen is er sprake van assurantiebelasting in plaats van btw. Per land verschilt de assurantiebelasting qua hoogte en toepasselijkheid.