



SOLARIF
INSURANCE

Solarif Insurance - Privacyverklaring

Solarif Group, gevestigd en kantoorhoudende te Arnhem (6842 CT) aan de Mr. B.M. Teldersstraat 11, hierna te noemen "Solarif Group" hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar klanten en bezoekers. Solarif Group verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaromtrent stelt. In deze privacyverklaring informeert Solarif Group u over de manier waarop Solarif Group uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door Solarif Group worden aangeboden op www.solarif.nl en www.solarif.com.

Artikel 1 – Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan

1. Doel

Solarif Group verzamelt en verwerkt dus uw persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van www.solarif.nl en www.solarif.com, gaat u akkoord met deze privacyverklaring en geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Solarif Group gebruikt uw gegevens voor verschillende doeleinden. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van u ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door Solarif Group.

2. Verwerken van persoonsgegevens

Wat betekent dit? Deze juridische benaming heeft betrekking op alles wat met persoonsgegevens wordt gedaan. Een aantal voorbeelden van het verwerken van persoonsgegevens zijn: verzamelen, vastleggen, opslaan, bijwerken, raadplegen, gebruiken, versturen en verwijderen. De wet geeft een ruime uitleg aan het begrip persoonsgegevens. Het gaat om alle gegevens die direct of indirect zijn te herleiden tot u als een natuurlijke persoon. Dit gaat dus verder dan alleen uw naam en adresgegevens.

3. Welke gegevens worden door ons verwerkt?

De gegevens die wij verwerken worden door uzelf aangeleverd. Deze gegevens levert u aan bij het aanvragen van informatie, het aanvragen of wijzigen van een verzekering of als u een schade meldt. Wij vragen u bijvoorbeeld om uw naam, vestigingsadres, e-mailadres, IBAN rekeningnummer en telefoonnummer.

4. Adviseren en dienstverlening

Uw persoonsgegevens hebben we nodig om u goed te adviseren over verzekeringen en om uw verzekeringsaanvraag in behandeling te nemen en te beoordelen. Om de verzekeringsaanvraag te beoordelen kunnen wij ook andere informatiebronnen gebruiken. De behandeling van de verzekeringsaanvraag kan gedeeltelijk geautomatiseerd gebeuren. Natuurlijk bespreken wij als u dit wenst altijd de uitkomst van de beoordeling met u. Als u de verzekering afsluit dan administreren wij uw (contact-)gegevens. Uw gegevens gebruiken we onder meer om de polis op te maken en om facturen naar u te sturen. Bij een schadegeval vragen wij naar persoonsgegevens om uw recht op schadevergoeding te kunnen bepalen. Als er een schadevergoeding uitgekeerd wordt dan gebruiken wij uw gegevens om de betaalopdracht te verzorgen.

5. Wettelijke verplichtingen

Wij gebruiken uw gegevens om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Wij zijn een financiële onderneming en hebben te maken met verschillende wet- en regelgeving die ons in bepaalde situaties voorschrijven om uw gegevens aan overheidsinstellingen te moeten geven. Dit kunnen bijvoorbeeld de Belastingdienst, de Autoriteit Financiële Markten, De Nederlandsche Bank en opsporingsinstanties zijn.

6. Fraude en misbruik

Solarif Group verwerkt persoonsgegevens om fraude en andere vormen van criminaliteit te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Wij willen een bijdrage leveren aan de integriteit en veiligheid van de financiële sector, van onze organisatie, onze medewerkers en onze klanten. Hiervoor kunnen wij gebruik maken van informatie die beschikbaar is uit andere informatiebronnen, zoals internet. U kunt meer lezen in ons fraudebeleid.

7. Marketing en communicatie

Wij willen graag dat onze klanten tevreden zijn over onze dienstverlening. Daar hoort goede informatie bij over onze verzekeringen en eventuele andere activiteiten. Uw gegevens kunnen wij hiervoor gebruiken. Wij kunnen u bijvoorbeeld een e-mail nieuwsbrief sturen, wij kunnen u bellen of wij kunnen u informeren in uw persoonlijke account bij Solarif Group.

Artikel 2 – Doorgifte aan derden

1. Solarif Group geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:
 - a) De doorgifte geschiedt aan een door Solarif Group voor de in deze privacyverklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden Solarif Group een overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens (zie punt 2.);
 - b) Solarif Group op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.
2. Aan wie verstrekken wij persoonsgegevens?
 - a) Wij kunnen derde partijen inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden. Die partijen krijgen van ons alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om de uitbestede werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Er zijn contractuele en organisatorische maatregelen genomen om te borgen dat de ingeschakelde partijen de persoonsgegevens alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze door ons zijn verstrekt. Denkt u bijvoorbeeld aan een schadegeval waarbij wij de gegevens aan een reparateur of een expertisebureau geven.
 - b) Soms is het noodzakelijk om uw gegevens te verstrekken aan een andere financiële instelling, zoals verzekeringsmaatschappijen waarvan wij een volmacht hebben of verzekeringsmaatschappijen waar wij verzekeringen onder brengen.

Artikel 3 – Beveiliging van gegevens

Solarif Group maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die Solarif Group ontvangt.

Artikel 4 – Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar support@solarif.com.

Artikel 5 - Cookies

Solarif Group gebruikt tijdens een lopende sessie noodzakelijke cookies. Deze cookies zorgen ervoor dat de website beter werkt en zijn in beginsel functioneel van aard. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van analytische cookies voor o.a. statistieken. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt kunt u de instellingen van de browser van uw computer wijzigen. Sommige functies op www.solarif.nl of www.solarif.com werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid Solarif Group

Solarif Group heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Solarif Group verwerkt ten behoeve van www.solarif.nl en www.solarif.com. Solarif Group accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Artikel 7 – Veiligheid en bewaartermijnen

Wij behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverplichting. Er zijn door ons passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om verlies en onrechtmatig verkrijging van gegevens te voorkomen. Wij vragen u contact met ons op te nemen als u twijfelt of berichten van ons afkomstig zijn.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens hebben gekregen. Behalve als wij wettelijk verplicht zijn om uw gegevens langer te bewaren. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijnen voor de verwerking van klantgegevens en polis gegevens is zeven jaar. De ingangsdatum van deze bewaartermijn is bij het einde van de klantrelatie/verzekering. De bewaartermijn van schadedossiers is zeven jaar. De ingangsdatum van de bewaartermijn is de datum van afhandeling van de schade.

Artikel 8 – Wijziging Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is het laatst gewijzigd op 28 januari 2019. Wij passen de privacyverklaring aan als er nieuwe ontwikkelingen zijn rondom onze bedrijfsactiviteiten of als dit nodig is vanwege veranderingen van wettelijk regels.